

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ГРУПАТА SAINT-GOBAIN

• КАКВО Е ТОВА

- В рамките на Saint-Gobain защитата на личните данни е много важен въпрос и ние се ангажираме да спазваме конфиденциалността на тези данни.
- В съответствие с Общия регламент за защита на данните („GDPR“), настоящата Политика обяснява момента, причините и начина, по който дружествата в нашата група са предмет на настоящия Регламент:
 - събират лични данни за физически лица;
 - използват тази информация;
 - разкриват този тип данни на други страни, когато е необходимо и при определени условия;
 - гарантират сигурност и поверителност на тези лични данни.

• КАКВИ СА ПРОМЕНЕТЕ В ПОЛИТИКАТА

- Настоящата Политика може да се развие с течение на времето, така че Ви молим да проверявате данните на тази страница, за да сте сигурни, че притежавате най-новата версия.
- Настоящата Политика бе актуализирана на 17 май 2018 г.

• КОИ СМЕ НИЕ

- Групата Saint-Gobain (наричана оттук нататък „Групата“) е съставена от множество отделни дружества. При всяка сделка с едно от дружествата (наричано оттук нататък „Дружеството“) в нашата Група „операторът“ на личните Ви данни ще бъде Дружеството, което ще решава причините и начина, по който се обработват личните Ви данни.
- Когато настоящата Политика се позовава по-нататък на „ние“, „наш“ или вариантите им, като се изключва ситуация, при която е посочено по различен начин, това позоваване ще бъде на съответното Дружество, което е оператор на личните Ви данни.

• КАК И КАКВА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ

Можем да събираме и обработваме следните лични данни:

- **Лични данни, които сте ни предоставяте Вие:** това е информация за Вас, която ни я съобщавате или доброволно, или като въвеждате информация чрез:
 - един от нашите уебсайтове;
 - нашите приложения за мобилни устройства;
 - платформите за социалните мрежи;
 - контакта ни по телефон, имейл или по всеки друг начин.

Пример: Тук се включва предоставената информация при регистрация за използването на нашите уебсайтове, абонирането за услугите, които предлагаме чрез нашите уебсайтове, публикуването на материали или искането на други услуги, управлението на онлайн

сметката Ви (включително достъп до документацията и воденето на кореспонденция с нас по телефон, имейл или по всеки друг начин). Можем да изискваме информацията Ви и когато сигнализиращите за проблем с нашите уебсайтове. Ако отговоряте на което и да е проведено проучване за изследователски цели, ще събираме информацията и при тези обстоятелства.

Информацията, която ни предоставяте във връзка с вашата идентификация, като име, адрес, имейл адрес и телефонен номер или координати за връзка, може да включва и записи от всяка кореспонденция и отговорите от всяко проучване.

➤ **Лични данни, които събираме за Вас:** можем да събираме автоматично следната информация:

- подробности за сделките, които извършвате посредством уебсайтовете и посещенията Ви на нашите уебсайтове, включително без да се ограничават данни за трафика, данни за местоположението, уеб дневници и други данни за комуникация и места, до които сте осъществили достъп;
- техническа информация: събира се автоматично, включително анонимни данни, събрани от хост сървър за статистически цели, адрес на интернет протокола (IP), използван за свързване на компютъра или устройството Ви към интернет, тип и версии на браузъра, настройки на часовата зона, операционна система и платформа. За допълнителна информация вижте раздел **бисквитки**;
- всички лични данни, които позволите за споделяне и които са част от Вашия публичен профил или трета социална мрежа.

➤ **Лични данни, които можем да получим от други източници:** получаваме някои Ваши лични данни от външни източници на работата ни, които могат да бъдат Групата или други трети дружества.

Разпоредбите, посочени по-долу в настоящата Политика, се прилагат и за всички лични данни, които получаваме от тези източници.

• **ЗАЩО И КАК ИЗПОЛЗВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ**

Обработваме Вашите лични данни по законен начин:

- с цел общуване и обмен на информация с потребители на нашите уебсайтове;
- с цел управление на връзката с нашите настоящи/потенциални клиенти, специално когато обработваме поръчките Ви, когато отговаряме на Вашите искания или когато Ви изпращаме периодично новини или информация за нашите продукти, марки или инициативи, които могат да привлекат интереса Ви;
- за всяка друга конкретно определена цел в момента на събиране на информация.

Можем да използваме и обработваме Вашите лични данни по принцип:

- **когато сте изразили свободно и изрично Вашето СЪГЛАСИЕ** и за специфични, конкретни и легитимни цели.

Можете да оттеглите Вашето съгласие, което сте ни предоставили относно използването на информацията Ви, като се свържете с нас във всеки един момент.

- **когато имаме нужда, за да следваме ЗАКОНОВИТЕ ИНТЕРЕСИ** в качеството си на икономически оператор, при условие че интересите или правата и Вашите основни свободи не се пренебрегват, като се имат предвид Вашите оправдани очаквания въз основа на отношенията ви с нас.

Например за следните цели:

- дейности за директен маркетинг (различни от тези, на които се основава Вашето съгласие) с цел анализ, за да развиваме маркетинговата ни стратегия и за да подобрим и персонализираме опита Ви на потребител;

- развитие и подобряване на услугите ни за клиенти чрез записване на всякакви разговори с нашите кол центрове;
 - откриване, предотвратяване и намаляване на измамни и незаконни дейности;
 - сигурност на мрежата и на информацията, за да ни позволи да предприемаме стъпки, за да защитим информацията Ви от загуба и увреждане, кражба или неоторизиран достъп.
- **Когато е необходимо, за да ИЗПЪЛНИМ НАШЕ ПРАВНО ЗАДЪЛЖЕНИЕ** и по-специално:
- за да помогнем на публичната власт или орган за наказателно разследване;
 - за да Ви идентифицираме, когато се свържете с нас при определени правни обстоятелства;
 - за да проверим точността на данните, с които разполагаме за Вас.
- **Когато е необходимо за ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ДОГОВОР**, който имаме с Вас или защото сте поискали от нас определени стъпки преди сключване на договора. Тук е включена информацията, която обработваме, за да Ви позволим да използвате нашия уебсайт и услугите, които предоставяме посредством него.

КОЙ МОЖЕ ДА ПОЛУЧИ ИЛИ ИМА ДОСТЪП ДО ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

➤ **Дружествата от Групата**

Можем да споделим Ваша информация с други Дружества в рамките на Групата Saint Gobain за вътрешноадминистративни цели или за маркетингови цели във връзка с продукти и/или услуги, които идват в допълнение на гамата от продукти и/или услуги, които могат да Ви заинтересуват.

Също така можем да препратим Вашите лични данни, когато пренасочваме искането към наши лица за контакт в рамките на Групата, които имат способността да разрешат искането Ви (например, за да разрешат проблем, за който сте ни сигнализирали).

➤ **Доставчиците и изпълнители ни на услуги**

Можем да разкрием информация на трети наши изпълнители на услуги, агенти, подизпълнители и други организации с цел изпълняване на услуги към нас или пряко към Вас от наше име. Тези трети страни могат да бъдат доставчици на облачни услуги (като хостинг и управление на имейл) или рекламни агенти, административни услуги, кредитни агенции за справка, обработка за плащане в рамките на кредит/дебит, организации за проучване степента на удовлетворение на клиентите или на други трети страни, които предоставят услугите ни и ни помагат в развитието на дейността ни и работата на уебсайта.

Когато използваме трети доставчици на услуги, ще разкрием само личните данни, които са необходими за предоставянето на услуги, с които имаме договор, чрез който са задължени да гарантират безопасност и поверителност на Вашата информация и да я използват само съгласно нашите специални инструкции.

➤ **Трети страни, които предоставят продукти и услуги посредством нас**

Ние имаме тясно сътрудничество с различни трети страни, за да Ви предложим гама от продукти и услуги, които идват в допълнение на тези, които се предлагат от нас. По-специално можем да предложим финансови или застрахователни продукти във връзка с нашите продукти и услуги.

Когато задавате въпроси или купувате един или повече продукти или услуги посредством нас, съответната трета страна може да използва данни, за да Ви предложи информация и да изпълни задълженията си, които произтичат от всеки договор, който сте сключили с нея.

Тези трети доставчици могат да споделят Ваша информация с нас, която ние ще използваме в съответствие с настоящата политика. В дадени случаи те ще бъдат в качеството на оператор на Ваша информация, затова Ви препоръчваме да четете отделните политики за защита на личните данни.

➤ **Други начини, по които можем да споделим личните Ви данни**

Можем да прехвърляме личните Ви данни:

- към трета страна в рамките на продажба, на всички или на една част от търговските активи към трета страна или като страна на всяка реструктурирана или реорганизирана сделка;
- в ситуация, при която имаме задължение да ги разкрием или да съобщим за тях, за да спазим всяко правно задължение или когато това съобщение е наложено чрез приложимите закони, съдебни решения или правителствени разпоредби, за да се разкрие или докладва престъпление, за да се приложат в срок договорите ни или за защита на правата, собствеността или сигурността на нашите посетители и клиенти;
- за да приложим съответните срокове за ползване, да защитим правата, поверителността, сигурността или собствеността на нашето дружество;
- ако сте изразили съгласието си по отношение на комуникацията.

Въпреки това винаги ще направим постъпки, за да гарантираме, че правата Ви за поверителност продължават да бъдат защитени.

• **КЪДЕ СЪХРАНЯВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ**

Вашата информация се съхранява или в нашите бази данни, или в базите данни на нашите доставчици на услуги. Главно благодарение на международните размери на групата Saint-Gobain и с цел оптимизиране качеството на услугите информацията, която сте ни предоставили, може да бъде препратена към страни извън Европейското икономическо пространство (ЕИП).

При тези случаи ще вземем съответстващите мерки за сигурност и поверителност, за да гарантираме, че правата Ви за поверителност продължават да бъдат защитени съгласно разпоредбите на настоящата Политика. Тези постъпки включват налагане на договорни задължения на ползвателя на Вашите лични данни или гарантиране, че ползвателите са присъединени към „международни кадри“, които следва да осигуряват адекватно ниво на сигурност.

• **КОЛКО ВРЕМЕ СЪХРАНЯВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ**

Съхраняваме личните Ви данни за нужния период от време за постигане на цел, за която използваме съответната информация и за изпълняване на задължения въз основа на определени закони. Като се изключват определени специфични случаи, този период е специфичен в момента на събиране на информацията.

Не съхраняваме лични данни под форма на идентифициране по-дълго, отколкото е необходимо.

• **КАКВИ СА ВАШИТЕ ПРАВА**

Съгласно приложимото законодателство и определени изключения, ограничения и обстоятелства, можете да имате:

- право на достъп до личните си данни;
- право да коригирате, промените и актуализирате личните си данни;
- право да изтриете личните си данни или да ограничите обработването им;
- право да оттеглите Вашето съгласие;
- право да възразите спрямо нашето използване на личните Ви данни с цел вземане на автоматизирано решение за Вас;
- право да поискате да прехвърлим личните си данни в структуриран от Вас файл или друг доставчик на услуги, ако това е възможно от техническа гледна точка (преносимост на данни);
- право да подадете жалба до надзорния орган и да обжалвате в съда.

Тези права могат да бъдат упражнени чрез писмено искане, изпратено на координатите за връзка, които ще Ви бъдат предоставени при събирането на данни. Ще получите отговор в разумен срок в съответствие с приложимите разпоредби.

• КАК ГАРАНТИРАМЕ СИГУРНОСТ И ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ВАШИТЕ ДАННИ

Нашата цел е да съхраняваме личните Ви данни на най-високо ниво на сигурност и безопасност във всеки един момент. След като веднъж разполагаме с Вашите лични данни, ние ще вземем организационни и технически мерки и ще приложим съответстващи и разумни средства за контрол, за да предотвратим, доколкото е възможно, всяко случайно или незаконно унищожаване, загуба, промяна или неотризиран достъп.

• КАК РАБОТЯТ БИСКВИТКИТЕ

Като много други уебсайтове и нашите уебсайтове използват бисквитки (включително бисквитки Google Analytics), за да получим обща представа върху обемите и обектите на посетителите на нашите уебсайтове.

„Бисквитките” са малка информация, изпратена към вашето устройство и се съхраняват на твърдия Ви диск, за да позволят на нашия уебсайт да Ви разпознае, когато го посещавате.

Бисквитките могат да се деактивират от настройките за предпочитания на Вашия браузър. За повече информация относно начина, по който използваме бисквитките и начина, по който можем да ги деактивираме на Вашето устройство, Ви молим да проверите в приложимата политика за бисквитките на въпросния наш уебсайт.

Научете повече за Политиката относно бисквитките на Групата Saint-Gobain [тук](#).

• СВЪРЖЕТЕ СЕ С НАС

- Молим Ви да се обръщате за всякакви въпроси за настоящата политика към Кореспондента за защита на лични данни, като използвате координатите за връзка по-долу.
- Ако желаете да ни пишете, Ви молим да използвате посочения адрес в [Правното известие](#).
- Нашият имейл адрес за въпроси, свързани със защитата на лични данни, е: GDPR.SGGRO@saint-gobain.com.